



## Club de Amigos TFTS - Preguntas Frecuentes

### 1. ¿Qué es el Club de Amigos TFTS?

Es nuestro programa de fidelidad pensado para los verdaderos fanáticos de la cultura hamburguesera. Al registrarte, sumás puntos con cada compra que podés canjear por productos y, además, vas subiendo de nivel para desbloquear beneficios exclusivos y descuentos permanentes.

### 2. ¿Cómo sumo puntos y cómo subo de nivel?

- **Para canjear:** Sumás **1 punto por cada \$100** de consumo. Estos puntos son los que usás para "comprar" productos en la App.
- **Para el Nivel:** Todos los puntos que sumas durante el año calendario (del 1 de enero al 31 de diciembre) cuentan para tu nivel de estatus. Cuanto más consumís, más alto llegás.

### 3. ¿Cuáles son los niveles y sus beneficios?

Nivel	Puntos necesarios	Beneficio Destacado
Hamburguesero	0 a 1.999	Incentivo por anotarse por primera vez, 100 puntos.  En el mes del cumpleaños, 15% de descuento en la compra de un combo. Válido por única vez.
Burger Lover	2.000 a 5.999	<b>5% OFF permanente</b> + 3 Stickers de regalo.  En el mes del cumpleaños, 25% de descuento en la compra de un combo. Válido por única vez.
Fan de TFTS	6.000 a 11.999	<b>10% OFF permanente</b> + Un helado de regalo por mes.  En el mes del cumpleaños, 50% de descuento en la compra de un combo. Válido por única vez.

<b>TFTS Expert</b>	12.000 o más	<p><b>15% OFF permanente</b> + 1 Combo gratis por única vez</p> <p>En el mes del cumpleaños, 1 combo de regalo para el cumpleaños con la compra de 1 o más combos. Válido por única vez.</p> <p>Prioridad para compra de entradas en eventos especiales + invitación a eventos especiales</p> <p>1 Beneficio "wow" mensual rotativo.</p>
--------------------	--------------	--

#### 4. Si canjeo mis puntos por una burger, ¿bajo de nivel?

¡Para nada! Los puntos para subir de nivel son acumulativos. Si tenés 15.000 puntos y sos **TFTS Expert**, podés canjearlos todos por premios y vas a seguir siendo nivel Expert hasta el final de tu período de membresía.

#### 5. ¿Cuánto tiempo dura mi nivel?

Tu nivel es válido desde el momento en que alcanzás los puntos hasta el **31 de diciembre del año siguiente**.

*Ejemplo:* Si llegás a nivel **Fan de TFTS** el 15 de octubre de 2025, mantenés ese estatus y sus beneficios durante todo lo que queda de 2025 y todo el 2026.

#### 6. ¿Qué pasa el 1 de enero de cada año?

El 1 de enero el contador de "puntos para nivel" se reinicia a cero para que todos vuelvan a calificar para el año siguiente. Sin embargo, mantenés el nivel que ganaste el año anterior durante enero y febrero para darte tiempo a empezar a sumar de nuevo.

#### 7. ¿Vencen mis puntos para canjes?

Mientras sigas visitándonos y sumando puntos, **tus puntos no vencen**. Si pasás un año entero sin registrar actividad en la App, tus puntos acumulados caducarán.

#### 8. ¿Cómo funcionan los descuentos permanentes?

Si sos nivel *Burger Lover* o superior, tenés un descuento fijo en toda la carta de TFTS. ¡Lo mejor es que **es acumulable con promociones bancarias!** Presentás tu código de la App y listo.

#### 9. ¿Qué son los beneficios "Wow" del nivel Expert?

Es un beneficio exclusivo que cambia todos los meses solo para los **TFTS Expert**. Puede ser desde una burger secreta que no está en la carta, hasta invitaciones a eventos cerrados o prioridad para comprar entradas en eventos como el **BURGERPALUSA**.