

Términos y Condiciones del Programa de Fidelización "Club de Amigos TFTS"

Fecha de entrada en vigor: 15 de junio de 2026.

El presente documento establece las normas, derechos y obligaciones del programa de recompensas denominado "Club de Amigos TFTS" (en adelante, el "Programa"), de **The Food Truck Store**. La participación en el Programa implica la aceptación de estos Términos y Condiciones.

1. Elegibilidad e Inscripción

El Programa está disponible para personas físicas mayores de 13 años en locales adheridos de **The Food Truck Store en Buenos Aires. No válido para locales en el exterior.**

Para inscribirse, el usuario deberá descargar la aplicación web oficial de TFTS y crear una cuenta personal. La inscripción inicial otorga un incentivo de **100 puntos de bienvenida y 100 puntos adicionales** por la vinculación de la tarjeta de membresía física.

2. Metodología de Acumulación (Puntos vs. Niveles)

El Programa distingue entre dos tipos de cómputos:

- **Puntos de Canje:** El usuario obtendrá **1 punto por cada \$100 (cien pesos argentinos) gastados** en compras que califiquen. Estos puntos funcionan como moneda de cambio para la obtención de productos del menú.
- **Puntos de Calificación de Nivel:** Son los puntos acumulados durante el **Año de Calificación** (del 1 de enero al 31 de diciembre) que determinan el estatus del usuario. El canje de puntos por productos no reduce el puntaje acumulado para el cálculo del Nivel.

3. Estructura de Niveles y Beneficios Permanente

La categoría del usuario se determina según el siguiente escalafón de puntos acumulados:

Nivel	Puntos necesarios	Beneficios Exclusivos
Hamburguesero	0 a 1.999	Incentivo por anotarse por primera vez, 100 puntos.

		En el mes del cumpleaños, 15% de descuento en la compra de un combo. Válido por única vez.
Burger Lover	2.000 a 5.999	5% OFF permanente + 3 Stickers de regalo. En el mes del cumpleaños, 25% de descuento en la compra de un combo. Válido por única vez.
Fan de TFTS	6.000 a 11.999	10% OFF permanente + Helado de regalo. En el mes del cumpleaños, 50% de descuento en la compra de un combo. Válido por única vez.
TFTS Expert	12.000 o más	15% OFF permanente + 1 Combo gratis por única vez En el mes del cumpleaños, 1 combo de regalo para el cumpleaños con la compra de 1 o más combos. Válido por única vez. Prioridad para compra de entradas en eventos especiales + invitación a eventos especiales 1 Beneficio "wow" mensual rotativo.

4. Ciclo de Calificación y Vigencia

- **Año de Calificación:** El contador de "puntos para nivel" se reinicia automáticamente a cero el **1 de enero de cada año** para iniciar un nuevo ciclo de calificación.
- **Duración del Estatus:** El usuario disfrutará del nivel alcanzado y sus beneficios desde el momento en que suma los puntos necesarios hasta el **31 de diciembre del año siguiente**. (Ejemplo: Si se alcanza el nivel Fan de TFTS el 15 de octubre de 2025, se mantiene el estatus por lo que resta de 2025 y todo el año 2026).

5. Vencimiento de Puntos por Inactividad

- Los puntos acumulados para **canjes** no tienen una fecha de vencimiento fija, siempre y cuando el usuario registre actividad (consumo registrado en la App).
- Si el usuario transcurre un período de **12 meses enteros (un año) sin registrar actividad**, la totalidad de su saldo de puntos acumulados caducará y se eliminará de forma automática.
- Los puntos de **calificación de nivel** caducan indefectiblemente cada 31 de diciembre.

6. Condiciones Generales y Limitaciones de Responsabilidad

- **Acumulabilidad:** Los descuentos fijos correspondientes a los niveles Burger Lover, Fan de TFTS y TFTS Expert (5%, 10% y 15% respectivamente) **son acumulables** con las promociones bancarias vigentes al momento de realizar la transacción comercial. El usuario deberá presentar el código QR de su usuario para validar el nivel y descuento fijo que tiene.
- **Regulación del Nivel Expert (Beneficios "Wow" y Eventos):**
 - Los beneficios "Wow" mensuales son rotativos, variables y están sujetos estrictamente a la disponibilidad de stock o cupos logísticos. Pueden incluir productos exclusivos fuera de carta o invitaciones cerradas.
 - La prioridad otorgada para la compra anticipada de entradas a eventos especiales (como el *Burgerpalusa*) **no garantiza la obtención o compra de la entrada**, sino únicamente el acceso anticipado a la plataforma de venta antes que el público general.
- **Transferibilidad:** Los puntos pueden ser transferidos entre cuentas de distintos usuarios como gift cards.
- **Uso Indebido y Fraude:** TFTS se reserva el derecho unilateral de anular puntos, suspender temporalmente o rescindir definitivamente las cuentas de aquellos usuarios que obtengan puntos de manera fraudulenta o violen cualquiera de las cláusulas dispuestas en estos términos.